



**POMURSKA TURISTIČNA ZVEZA**

REGIJSKA TURISTIČNA ORGANIZACIJA

Slovenska ulica 25, 9000 Murska Sobota, Tel: 02 534 88 22, GSM: 041 326 093, Faks: 02 534 88 24

[info@pt-zveza.si](mailto:info@pt-zveza.si) [www.pt.zveza.si](http://www.pt.zveza.si)

## Izobraževanje za ponudnike prenočišč

### Z znanjem do kvalitetne ponudbe in učinkovite promocije

Pomurska turistična zveza organizira izobraževanje za ponudnike prenočišč in druge zainteresirane, ki razmišljate o sobodajalstvu.

#### KAJ BOSTE IZVEDELI NA IZOBRAŽEVANJU?

Iztok Bončina vam bo predstavil, kaj mora sobodajalec vedeti za **boljšo prodajo namestitvenih kapacitet**. Kaj so potrebe, želje, pričakovanja, **motiviranost turistov**. O pomembnosti prvega vtisa. Najboljši način izražanja gostoljubnosti. Kako nas zadovoljnost vodi do lojalnosti. Kako pripraviti turistični program za vaše goste. **Kako tržiti in promovirati vašo ponudbo**. Spoznali boste primere dobre prakse. In na koncu svoje turistično ponudbo preverili s SWOT analizo.

Klara Korenč vas bo seznanila s spletnim **rezervacijskim portalom Booking.com**, kako se **učinkovito predstaviti**, postaviti **valjive promocijske cene in zvišati vašo oceno**. Dotaknila se bo tudi področja **zakonodaje za sobodajalce**.

#### KDAJ?

V ponedeljek, 9. maja od 13:00 do 19:15

V torek, 10. maja od 13:00 do 20:00

V sredo, 11. maja od 13:00 do 19:30

#### KJE?

Prostori Pomurske turistične zveze, Slovenska ulica 41, 9000 Murska Sobota.

#### PROGRAM

Podroben program z razčlenjeno vsebino si lahko ogledate [tukaj](#).

## PREDAVATELJA

**Iztok Bončina** je dolgoletni turistični delavec, svobodni fotograf in fotoreporter, profesor umetnostne zgodovine, potapljač, astronom in popotnik. Kot svobodni vodnik že od leta 1985 potuje in za številne domače in nekatere tuje turistične agencije vodi slovenske in angleško govoreče turistične skupine po Sloveniji, Evropi in ostalih kontinentih. V zadnjih petindvajsetih letih je organiziral, vodil in izvajal več kot sto seminarjev za turistične vodnike in vodnike po regiji po vsej Sloveniji. Za Ministrstvo za notranje zadeve je pripravil in izvedel več seminarjev o gostoljubju in varnosti v turizmu. V podjetju Kompas se je ukvarjal tudi z marketinško-razvojnimi in trženjskimi aktivnostmi, kreiranjem novih produktov, pripravo tehničnih itinerarjev, idr. Na Turistici - fakulteti za turistične študije v Portorožu je bil nekaj let asistent pri predmetu Poslovanje potovalnih agencij ter predavatelj pri predmetu Management turističnega vodenja. Kot strokovni sodelavec še vedno občasno predava na tej fakulteti, kjer trenutno tudi zaključuje doktorski študij.

**Klara Korenč** je glavna in odgovorna urednica edine slovenske specializirane publikacije za sobodajalce ProGOST. Sobodajalcem svetuje in predava, kako poslovati v skladu z zakonodajo in kako doseči boljše predstavitev na spletnih rezervacijskih portalih (Airbnb in Booking.com) in socialnih omrežjih. Obenem kot zaposlena v podjetju PRONET Kranj skrbi za prodajo in marketing recepcijskega programa za sobodajalce.

## KOTIZACIJA

Prijave so obvezne in jih zbiramo po elektronski pošti na **tine@pt-zveza.si do torka, 3. maja 2016**. Po prejemu prijave vam bomo poslali račun v elektronski obliki. Po plačilu prejmete račun v pisni obliki na vaš naslov.

**Kotizacija:** 180 €, DDV vključen.

V kotizacijo je vključena: izvedba izobraževanja, osvežilni napitki in prigrizek.

Znesek kotizacije nakažete najmanj 5 delovnih dni pred izobraževanjem, torej **najkasneje 3. maja 2016**, na transakcijski račun Pomurske turistične zveze pri Novi Ljubljanski banki, d. d., št.: SI56 0234 0001 9121 896. Sklic 222.

### Odpovedni rok

Skrajni rok za odpoved brez obveznosti plačila kotizacije je 5 delovnih dni pred pričetkom izobraževanja.

Če udeležbo odpoveste manj kot 5 delovnih dni pred izobraževanjem, vam bomo zaračunali administrativne stroške v višini 10 % kotizacije. Pri neudeležbi brez odjave kotizacijo zaračunamo v celoti.

V primeru, da se izobraževanje ne izvede vam celotni znesek povrnemo.

**Izobraževanje se izvede pri prijavi najmanj 8 oseb.**